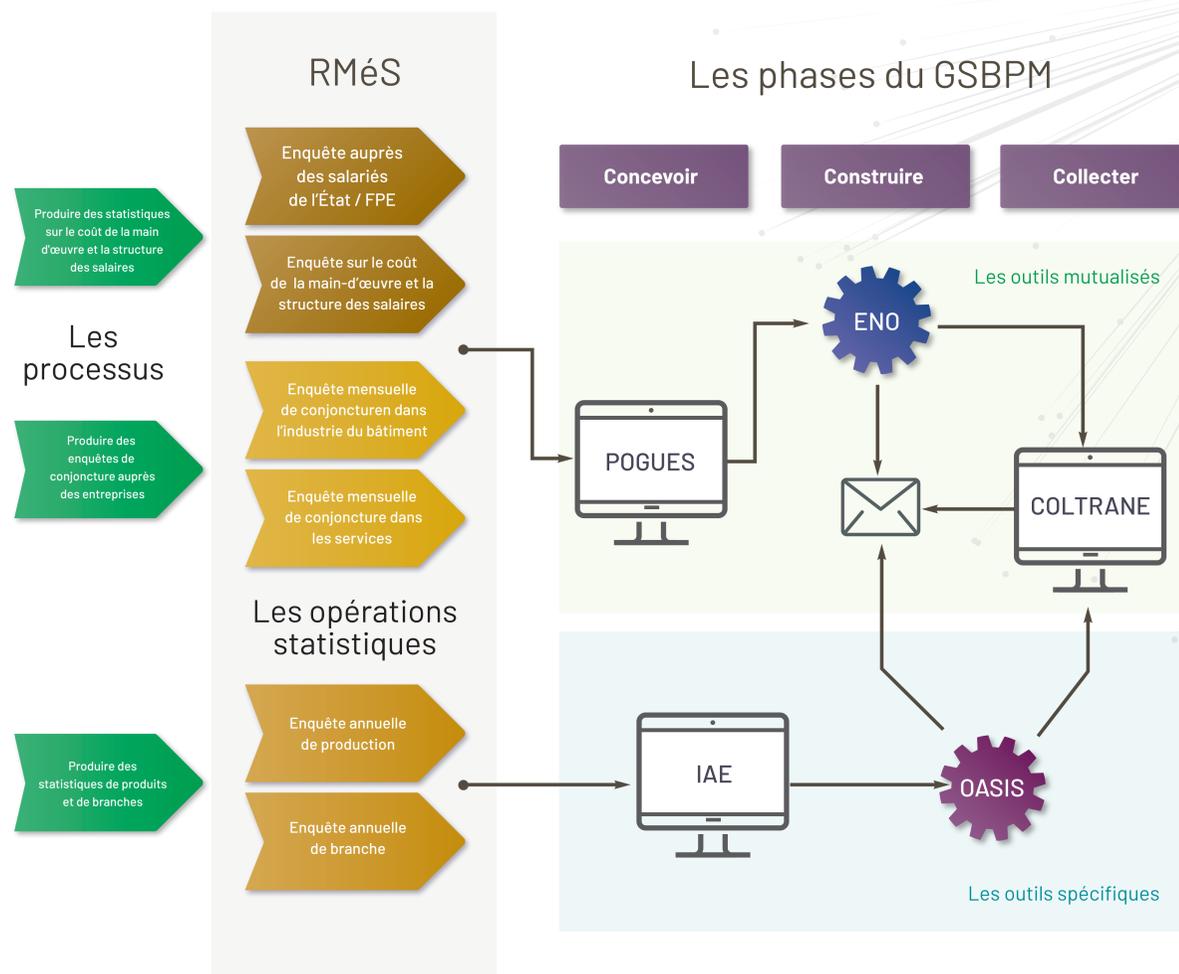


Cartographier le système d'information avec RMÉS

« Faire simple, modulaire, réutilisable », urbaniser le système d'information (SI) pour mieux le piloter, le faire progresser, l'exploiter : Oscar, l'outil de cartographie du SI de l'Insee, évolue pour prendre en compte les orientations du schéma directeur du système d'information, en particulier pour favoriser la mutualisation des outils au service des processus et opérations statistiques de l'Insee.

Marie Hélène Kérouanton, urbaniste du système d'information



Le projet d'évolution d'Oscar prévoit d'introduire la notion d'opération statistique au sens d'RMÉS comme déclinaison fine des processus de production statistique.

Le référentiel des processus élaboré par l'unité Qualité couvre l'ensemble des activités de l'Insee. Ce référentiel structure désormais la couche « processus » du référentiel Oscar, et des premiers travaux ont eu lieu pour établir un lien entre les applications et les processus. Pour les processus de production statistique, l'introduction de l'opération statistique comme maille d'analyse permet d'avoir une vision précise de l'usage d'une application ou d'un service.

Pour réaliser des opérations statistiques, les acteurs utilisent des outils informatiques. Jusqu'au milieu des années 2010, chaque opération ou chaque domaine avait ses propres outils, par exemple pour la collecte :

- des enquêtes papier pour les enquêtes du processus « Produire des statistiques sur le coût de la main d'œuvre »,
- l'outil CRPI pour la collecte par internet des enquêtes du processus « Produire des enquêtes de conjoncture »,

- et le site sessi.fr pour la collecte par internet des enquêtes du processus « Produire des statistiques de produits et de branche ».

Progressivement, une démarche visant à proposer une gamme d'outils partagés pour les différentes étapes du processus de production statistique s'est mise en place et a déjà abouti à une offre de services pour la collecte. Pour une analyse plus fine, ces outils peuvent être associés à une phase ou une sous-phase du GSBPM, qui permet d'identifier leur usage de façon plus précise. Ainsi voit-on que la plateforme de collecte Coltrane s'est substituée aux dispositifs de collecte CRPI et Sessi.fr et que la collecte par internet s'est étendue aux enquêtes sur les salaires, mais que pour la conception des questionnaires il subsiste des dispositifs spécifiques.

L'offre de services se développant pour couvrir le champ des enquêtes ménages, mais aussi les traitements aval, l'enjeu est aussi de rendre visible l'offre de services, de façon que les équipes projets s'appuient sur les outils mutualisés existants pour concevoir leur dispositif applicatif.

Quelques chiffres...

208

applications ou services en production au CEI

127 processus

décrits dans Oscar dont 68 processus de production statistique

+120

opérations statistiques décrites dans RMÉS

Urbaniser le SI

C'est une démarche de transformation, rationalisation, simplification et amélioration du SI. L'urbanisation du SI consiste à planifier des refontes structurantes pour optimiser les échanges, les services, la flexibilité, la modularité, et d'une façon plus générale à répondre à la stratégie SI,

Processus de production statistique

Un processus de production statistique regroupe un ensemble d'activités et tâches qui concourent directement à la production des statistiques officielles de l'Insee. Ils couvrent plus spécifiquement les phases de conception, de construction des outils, la collecte ou l'intégration des données, leur traitement et la mise à disposition des résultats. Les activités d'étude et de diffusion sont généralement regroupées dans des processus transverses.

RMÉS

Référentiel de Métadonnées Statistiques